



Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

DUREE

41 h de formation + 4,5 h Comité de pilotage du projet, soit 45,5 h ou 6,5 jours.
Présentiel et distanciel avec travaux d'intersession sur 6 à 12 mois

PREREQUIS

Aucun

PRIX

Formule inter entreprise : 3.640 €HT par participant à partir de 4 participants
Formule intra : 9.100 €HT, maximum 8 personnes par session.

PUBLIC VISE

Cette formation s'adresse à toute entreprise qui souhaite la mise en place d'un PCA (plan de continuité d'activité) et d'un PRA (plan de reprise d'activité).

OBJECTIFS

Objectifs Opérationnels Principaux

- Identification des processus métiers
- Mise en place d'une cartographie
- Mise en place un espace collaboratif et de partage entre les métiers et la DSI
- Identification des exigences réglementaires et clients liée à la disponibilité
- Analyse de risque simplifiée (norme 27005)
- Mise en place d'un scénario de risque
- Définition de fiche reflexe
- Mise en place plan de reprise
- Préparation d'une communication de crise
- Renforcer la communication interne et externe.

Objectifs Pédagogiques Principaux

- Appréhender la valeur d'une activité, d'un processus ou de données
- Comprendre et appréhender le mode dégradé
- Comprendre l'analyse du risque
- Comprendre les mécanismes d'impact
- Comprendre les notions de scénario de risque et de vulnérabilité



Formation Action

DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA

(MAJ février 2025)

- Gestion de scénarios de risques
- Comprendre les scénarios de reprise
- Collaborer avec les parties prenantes pour intégrer leurs attentes.

MOYENS D'ENCADREMENT

Votre formateur :

Auditeur et expert certifié, formateur et accompagnant des entreprises sur les domaines de de la cybersécurité, la mise en place de PSSI, de certification 27001 et gestion de risque.

ACCESSIBILITE A LA FORMATION

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Pour plus de renseignement, nous contacter.

FORMATS DE LA FORMATION

Cette formation est délivrée en format intra-entreprise, au sein de l'entreprise concernée, dans le respect des conditions d'accueil et du règlement intérieur de l'établissement.

Les séances de formation peuvent être assurées indifféremment en présentiel ou en distanciel selon les demandes du programme, les contraintes environnementales ou opérationnelles.

Les participants reçoivent au plus tard la veille de la formation une convocation par mail ou tout autre moyen adapté leur rappelant les informations suivantes le cas échéant :

- Les dates et horaires de la formation,
- L'adresse et les conditions d'accès (pour les formations présentiels),
- Les informations concernant les pauses et la prise de repas.

PARTICULARITES LIEES AU DISTANCIEL

Pour les formations distancielles le courriel ou courrier reçu rappelle :

- Le lien de connexion sur lequel il faut cliquer pour accéder à la formation à distance via un outil de visioconférence reconnu comme Zoom ou Microsoft Teams, qu'il n'est pas nécessaire d'installer sur le poste du participant,
- Les prérequis d'environnement qu'il appartient au participant de vérifier, idéalement la veille, avant de se connecter à distance.
- Afin d'apporter de la convivialité dans les échanges, il est demandé aux participants d'être présent en vision avec une caméra

Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Supports participants et documentation s'il y a lieu
- Échanges participants / formateurs
- Travaux individuels et collectifs

Approche interactive : Alternance de présentations théoriques, ateliers pratiques, études de cas et discussions en groupe.

Support de formation : Documentation détaillée, outils et Template, accès à une plateforme de ressources en ligne.

Évaluation continue : QCM, exercices pratiques, évaluations par les pairs, auto-évaluation.

PROGRAMME DETAILLE

■ Module 1 : Préparation de la crise (6,0h)

Séquence 1 : Identification des processus métiers critiques (2,0 h)

- Activité : Identifier les processus et les classés par ordre de valeur
- Objectifs Pédagogiques : Comprendre les notions de processus et d'activités
- Objectifs Opérationnels : Cartographie des processus et des activités

Séquence 2 : Évaluation des impacts en cas de panne ou d'interruption (2,0h)

- Activité : Définir comment travail sans système d'information. Définir les échelles d'impact et de valeur
- Objectifs Pédagogiques : Savoir mesurer la valeur d'une activité
- Objectifs Opérationnels : Identifier les activités à valeur ajoutés

Séquence 3 : Définition des priorités de reprise et des délais acceptables de reprise (RTO, RPO) (2,0h)

- Activité : Comprendre étape des crises. Prendre en compte les exigences (légal, réglementaire et contractuel)
- Objectifs Pédagogiques : Savoir appréhender une situation de crise et ses étapes
- Objectifs Opérationnels : Définir les besoins de fonctionnement en termes de système informatique

➤ Travail d'intersession

- Remplir Template des processus et des activités
- Classé les activités par valeur
- Compléter les échelles de gravité et d'impact

Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

- Identifier les délais pertes de données et de défaut de fonctionnement
- Identifier les exigences

■ **Module 2 : Construire et Analyser la Cartographie des Risques IT (6,0h)**

Séquence 1 : Comprendre et maîtriser une cartographie (2,0h)

- Activité : Construction d'une cartographie
- Objectifs Pédagogiques : Inclure les métiers dans la cartographie et les impacts
- Objectifs Opérationnels : Savoir construire une cartographie

Séquence 2 : Etudier et comprendre les processus métiers (2,0h)

- Activité : Analyser et prendre en comptes les besoins de métiers (exigences, fonctionnements)
- Objectifs Pédagogiques : Avoir la vision métiers dans le SI
- Objectifs Opérationnels : Classer les actifs du SI (Serveurs, bases, ...) en fonction des besoin métiers et les exigences

Séquence 3 : Gestion du risque (2,0h)

- Activité : Mener aux analyses de risque simplifié
- Objectifs Pédagogiques : Comprendre les notions liées aux risques (menaces, vulnérabilités, ...)
- Objectifs Opérationnels : Savoir mener une analyse de risque simplifié

➤ **Travail d'intersession**

- Cartographie (Processus : serveurs, applications, flux, sauvegarde, ...)
- Analyse de risque sur les processus
- Identifier les scénarii d'attaque, fréquence
- Matrice des risques simplifiés

Comité de pilotage pédagogique n°1 (1,5h)

Point d'avancement sur intersessions, revue des acquis et compétences, retours d'expérience sur les freins, succès, assistance

Points particuliers :

- Présentation des travaux
- Validation des cas à étudier pour la suite

Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

■ **Module 3 : Construire une reprise d'activité (8,0h)**

Séquence 1 : Définition d'un plan de reprise et remplir un scénario de reprise (2,0h)

- Activité : Mettre en place un plan de reprise
- Objectifs Pédagogiques : Description d'un plan d'action
- Objectifs Opérationnels : Description des stratégies de reprise en fonction des différents scénarii de sinistre.

Séquence 2 : Mesure de sécurité (2,0h)

- Activité : Appréhender les mesures de sécurité standard et avancées
- Objectifs Pédagogiques : Voir l'ensemble des mesures décrits dans la 27001
- Objectifs Opérationnels : Définition des solutions technologiques (sauvegarde, duplication, cloud, etc.)

Séquence 3 : Aider les métiers à bien réagir (2,0h)

- Activité : Création d'une fiche reflexe pour les métiers
- Objectifs Pédagogiques : Savoir décrire des actions techniques en terme compréhensible par les métiers
- Objectifs Opérationnels : Préparation de fiche reflexe

Séquence 4 : Gestion de crise (2,0h)

- Activité : Comprendre les étapes d'une crise
- Objectifs Pédagogiques : Appréhender une crise
- Objectifs Opérationnels : Mise en place d'une gestion de crise

➤ **Travail d'intersession**

- Plan de reprise
- Procédures détaillées pour la reprise des systèmes et des applications critiques.
- Fiche reflexe
- Plan de communication et d'alerte en cas de sinistre.
- Rôles et responsabilités des membres de l'équipe de reprise.

■ **Module 4 : Assurer le Fonctionnement Dégradé et la Reprise des Données (6,0h)**

Séquence 1 : Comment fonctionner en mode dégradé ? (2,0h)

- Activité : Description des données nécessaires au fonctionnement dégradé. Comprendre les fiches reflexes

Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

- Objectifs Pédagogiques : Comprendre un mode dégradé de fonctionnement
- Objectifs Opérationnels : Identifier les données nécessaires pour assurer le fonctionnement en cas de crise

Séquence 2 : Comment reprendre le travail après une coupure longue ? (2,0h)

- Activité : Bien préparer une crise. Bien préparer une reprise
- Objectifs Pédagogiques : Mesurer la valeur des données
- Objectifs Opérationnels : Identifier les données nécessaires pour assurer la reprise après une crise

Séquence 3 : Prendre en compte les échanges avec les tiers (2,0h)

- Activité : Identifier les échanges
- Objectifs Pédagogiques : Identifier la communication en cas de crise
- Objectifs Opérationnels : Préparation la bonne communication

➤ **Travail d'intersession**

- Processus de fonctionnement en mode dégradé
- Compléter les fiches reflexes
- Communication avec les tiers (clients et fournisseurs)
- Processus de reconstruction des données

Comité de pilotage pédagogique n°2 (1,5h)

Point d'avancement sur intersessions, revue des acquis et compétences, retours d'expérience sur les freins, succès, assistance

Points particuliers :

- Identifier les conditions de reprise à traiter en priorité
- Identifier les scénarios de crise à tester

■ **Module 5 : Savoir mener un test de reprise et l'améliorer (6,0h)**

Séquence 1 : Tester un plan de reprise (2,0h)

- Activité : Définir et mener un plan de reprise
- Objectifs Pédagogiques : Savoir écrire un scénario de reprise
- Objectifs Opérationnels : Définition de scénario de reprise

Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

Séquence 2 : Documentation les tests (2,0h)

- Activité : Identifier les points à documenter. Savoir répondre aux exigences. Communiquer avec les métiers
- Objectifs Pédagogiques : Sortie des actions techniques
- Objectifs Opérationnels : Mise en place processus nécessaire aux exigences réglementaires

Séquence 3 : Amélioration continue (2,0h)

- Activité : Identifier la valeur de l'amélioration continue
- Objectifs Pédagogiques : Travailler en équipe sur les problèmes complexe
- Objectifs Opérationnels : Mise en place du PDCA

➤ Travail d'intersession

- Documentation des Procédures de Sauvegarde et de Restauration
- Politiques et procédures pour la sauvegarde régulière des données.
- Procédures pour la restauration des données à partir des sauvegardes.
- Timing reconstruction
- Liste des scénarios de reprise en fonction des types d'incidents de sécurité ou d'attaques

■ **Module 6 : Exercice de crise (9,0h)**

Séquence 1 : Préparation de l'exercice de crise (2,0h)

- Activité : Sur la base des informations produites par les métiers, définir un scénario de crise
- Objectifs Pédagogiques : Comprendre les enjeux des métiers et les situations à risques pour les métiers
- Objectifs Opérationnels : Préparation d'un exercice de crise

Séquence 2 : Identifier et mettre en place un plan de continuité (3,0h)

- Activité : A partir d'une scénario incident majeur, mettre en place une continuité du département
- Objectifs Pédagogiques : Savoir travailler en équipe en cas de crise
- Objectifs Opérationnels : être prêt à travailler en mode dégradé

Séquence 3 : Reprendre une activité après un sinistre (3,0h)

- Activité : Mettre en place la reprise avec les clients et les fournisseurs
- Objectifs Pédagogiques : Identifier les phases de communication
- Objectifs Opérationnels : Identifier les besoins en cas de crise

Formation Action
DEFINIR ET METTRE EN PLACE UN PCA ET UN PRA
(MAJ février 2025)

Séquence 4 : Conclusion de la crise (1,0h)

- Activité : Mener aux analyses de risque simplifié
- Objectifs Pédagogiques : Identifier les problèmes à chaud
- Objectifs Opérationnels : Mettre en place un plan d'action d'amélioration

Comité de pilotage pédagogique n°3 (1,5h)

Point d'avancement sur intersessions, revue des acquis et compétences, retours d'expérience sur les freins, succès, assistance

Points particuliers :

- Résultat de l'exercice de crise à froid

ÉVALUATION

En début de chaque session de formation, un temps est consacré aux attentes des participants ou au rappel des contenus abordés sur les interventions précédentes, ainsi qu'un moment d'échange ou d'approfondissement spécifique sur des questions ou points soulevés par les participants.

En fin de formation, le client est évalué au travers du plan d'action mis en place au sein de l'entreprise.

CONTACT ET ASSISTANCE

Pour toute demande d'information et d'assistance sur le déroulement de la formation, merci de contacter Arnaud GARCIA par téléphone au 06 84 80 39 98 ou par mail : formation@donneo.fr

DONNEO par PROJECTTEEC est organisme de formation agréé QUALIOP1.

Arnaud GARCIA est référent handicap pour l'organisme de formation et référent égalité professionnelle.